



מכרז פומבי מס' 4/24

לקבלת שירותי ביצוע סקרים

משרד הכלכלה והתעשייה, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים, פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי ביצוע סקרים, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

תקופת ההתקשרות: משך ההתקשרות הינה לשנה עם זכות למשרד בלבד להארכה בארבע שנים נוספות, עד שנה בכל פעם.

להלן תמצית תנאי הסף שעל המציע למלא לצורך השתתפותו במכרז:

1. הגוף המציע:

- 1.1. על הגוף המציע להיות בעת הגשת ההצעה תאגיד הרשום בכל מרשם המתנהל לפי דין, או עוסק מורשה.
- 1.2. המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל המכס על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 1.3. המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה
- 1.4. הגוף המציע בעל ניסיון מוכח של 3 שנים מתוך 5 השנים הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעה בביצוע של 10 סקרים טלפוניים בכל שנה בהיקף של 500 נסקרים (שאלונים מלאים) לפחות, לכל סקר, שנאספו תוך חודשיים או 5 סקרים טלפוניים בכל שנה בהיקף של 2000 (שאלונים מלאים) לפחות לכל סקר, שנאספו תוך חודשיים
- 1.5. הגוף המציע בעל ניסיון מוכח בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה בביצוע של 10 סקרים אינטרנטיים בכל שנה בהיקף של 1000 נסקרים (שאלונים מלאים) לפחות, לכל סקר, שנאספו תוך חודש, באמצעות שליחת שאלונים לכתובות מייל או שליחת S.M.S לכל אחד מהמרואיניים או 5 סקרים אינטרנטיים בכל שנה בהיקף של 5000 (שאלונים מלאים) לפחות, לכל סקר, שנאספו תוך חודש באמצעות שליחת שאלונים לכתובות מייל או שליחת S.M.S לכל אחד מהמרואיניים.
- 1.6. לצורך עמידה בתנאי הסף 1.4 ו-1.5 לעיל, סקר יהיה בעל 15 שאלות לכל הפחות, כאשר סקרים רציפים שהתבצעו לאורך תקופה יחושבו כסקר אחד.
- 1.7. ברשות המציע פלטפורמה עבור ביצוע סקרים אינטרנטיים ו/או היברידיים, אשר כוללת את המאפיינים הבאים:
 - 1.7.1. אפשרות להגדרת לוגיקות מורכבות.
 - 1.7.2. יכולת הפצת לינקים ייחודיים המאפשר חיבור בין תשובות המשיב לרשומת המדגם המשויכת אליו.
 - 1.7.3. תמיכה טכנית לטיפול בתקלות.
- 1.8. למציע לא נרשמה הערת "עסק חיי" בשנה שקדמה למועד הגשת הצעות למכרז.

ניתן לעיין במסמכי המכרז ולהורידם ללא תשלום באתר של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>

יובהר כי כל שינוי במסמכי המכרז ו/או הבהרות ו/או הודעות בעניין המכרז, יפורסמו באתר של מינהל הרכש הממשלתי בכפוף להוראות כל דין.

שאלות והבהרות **בכתב בלבד** ניתן לשלוח לתא דואר שכתובתו, skarim-sba@economy.gov.il

עד ליום **19.2.2024**, **י' באדר א' תשפ"ד**, בשעה **12:00** יש לוודא קבלת המייל אצל הגב' דליה פאר טלפון 074-7502438.

תשובות יפורסמו באתר האינטרנט בכתובת הנ"ל החל מתאריך **4.3.2024**, **כד' באדר א' תשפ"ד**.
התשובות לשאלות מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

על המציע להגיש הצעתו בארבעה עותקים כנדרש במכרז במעטפה סגורה לתיבת המכרזים של משרד הכלכלה והתעשייה, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, בניין ג'נרי ירושלים, הנמצאת בקומת הכניסה ליד המעליות ע"ג התיבה רשום "משרד הכלכלה והתעשייה". המשרד שומר לעצמו הזכות לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות. הודעה על כך או על כל שינוי בתנאי המכרז לרבות בתנאי הסף במכרז תפורסם באתר האינטרנט של המשרד.

המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הינו ביום 18.3.2024, ח' באדר ב' תשפ"ד, עד השעה 12:00.

לתשומת הלב: המציעים במכרז יידרשו לעמוד בתנאים להעדר ניגוד עניינים ובתנאים נוספים המפורטים במסמכי המכרז. המציע ידרש להוכיח את עמידתו בכל הדרישות שבמכרז באמצעות אסמכתאות מתאימות, בהתאם למפורט במכרז. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי במקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המודעה לבין מסמכי המכרז - האמור במסמכי המכרז גובר.

www.economy.gov.il כתובתנו באינטרנט